



حرصًا من شركة سندك للإستشارات الأكاديمية على تحقيق رسالتها ورؤيتها في تعزيز قيمة الخدمات المقدمة للعملاء، والتي تركز على المعرفة والخبرة، قمنا بإعداد هذا النموذج، ليوضح للباحثين كيفية إعداد الإطار النظري والدراسات السابقة للرسالة وكمثال علمي تطبيقي مجاني لعملائنا وزوار الموقع، ويساعد عملائنا الكرام في تكوين رؤية أوسع حول كيفية استعراض الإطار النظري والدراسات السابقة ومثال لكيفية تطبيق أحدث نمط توثيق APA7 العملي في الرسالة.



وبهذا؛ فنحن لا نضع بين أيديكم مجرد مادة نظرية، بل مرجعًا علميًا يُمهد الطريق، ويمنحكم الثقة للبدء في الإطار النظري للرسالة، لا تفوت الفرصة الآن ودعونا نبدأ معكم خطوة بخطوة عبر الواتساب.



اطرح فكرتك واسند باقي المهام إلينا

تواصل الآن



لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي

20109374551 أو التواصل عبر الواتساب Info@sanadkk.com

مبحث: الذكاء الاصطناعي

- مقدمة

يُعد مجال الذكاء الاصطناعي من المجالات سريع التطور من علوم الكمبيوتر؛ وقد شهد الذكاء الاصطناعي تطور كبير، وأصبح يستخدم مجموعة واسعة من التطبيقات، بما في ذلك التعرف على الصوت والصور، ومعالجة اللغات الطبيعية، وأنظمة التوصية؛ وهذا ما أكد عليه أيضاً عزيز (2023)؛ حيث إن العالم يعيش في عصر التكنولوجيا المتقدمة، وبات الذكاء الاصطناعي يشكل مجاًلاً مثير للاهتمام في العديد من المجالات المختلفة، وأبرز تلك المجالات العلوم الاجتماعية والإنسانية، فساهم الذكاء الاصطناعي بتوفير أدوات وتقنيات يمكن أن تساعد الباحثين والمفكرين على فهم السلوك البشري والتفاعلات الاجتماعية بطرق جديدة ومُبتكرة.

حيث يمثل الذكاء الاصطناعي أهم نتائج الثورة الصناعية الرابعة؛ لتعدد استخداماته في العديد من المجالات سواء العسكرية، الصناعية، الاقتصادية، التطبيقات الطبية، والتعليمية، ومع التطورات المذهلة في هذا المجال سيزداد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي (بوبحه، 2022).

وليس هذا فقط فتعد الثورة الحاصلة في مجال تقنيات الاتصال والمعلوماتية من أعظم الثورات على مر العصور، حيث يعد الذكاء الاصطناعي واحد من أهم أشكال التطور، فأصبح فيه الآلة موجوداً محاكياً للإنسان سواء في سلوكه أو تصرفاته؛ ولذلك يعد الذكاء الاصطناعي واحد من أهم التحديات التي واجهت البشرية (مفتاح، 2023).



ففي خلال السنوات الأخيرة قد قفز التطور في تقنية الذكاء الاصطناعي قفزة كبيرة، ومن أهم مظاهره تقنية التعلم العميق، فهي تركز على تطوير شبكات عصبية يمكن أن تحاكي في طريقة عملها أسلوب الدماغ البشري؛ ولذلك ستكون قادرة على التجريب والتعليم والتطوير (السليطي، 2023).

على العموم فتعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي من أحدث نتائج الثورة التكنولوجية الرقمية في عالم الأنظمة الشبكية، وقد تطلع العالم بأكمله لفهم آليات استغلالها لحياة أسهل ووقت أكثر للقيام بالمهام المتعددة، حيث تمتلك أنظمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي إمكانيات هائلة لتحقيق الصالح الاجتماعي؛ مما سيدفع بعجلة التقدم (العبد لله؛ وآخرون، 2023).

وبالتالي يتمثل الذكاء الاصطناعي في تطوير آلات ذكية قادرة على أداء المهام التي تتطلب ذكاء بشري، حيث عمل الذكاء الاصطناعي بإحداث ثورة في العديد من جوانب حياتنا من إنشاء روبوتات أكثر ذكاء إلى توفير طرق أكثر فاعلية لحل المشكلات المعقدة، فالذكاء الاصطناعي موجودة منذ عقود حتى الآن ونمت قدراته بشكل كبير بمرور الوقت، وتم اقتراح هذه الفكرة لأول مرة من قبل آلان تورينج في خمسينيات القرن العشرين ومنذ ذلك الحين أصبحت أبحاث الذكاء الاصطناعي جزءا مهما من العلوم (Al-Ansi, 2023).

إطار نظري لرسالتك يفوق توثقاتك

استفد من خدمتنا الآن



وفي غصون ذلك حقق الذكاء الاصطناعي تطورًا سريعًا وملموًا خلال العقد الماضي، حيث تتغلغل تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل التعلم الآلي ومعالجة اللغات الطبيعية ورؤية الكمبيوتر بشكل متزايد وتنتشر في مختلف التخصصات والجوانب في مجتمعنا، وأصبح يتولى الذكاء الاصطناعي المهام البشرية ويحل محل عملية صنع القرار البشري، وقد تم استخدامه على نطاق واسع في مجموعة متنوعة من القطاعات، مثل الأعمال التجارية والخدمات اللوجستية والتصنيع والنقل والرعاية الصحية والتعليم وإدارة الدولة (Huang et al., 2022).

ومما سبق تُعد تقنيات الذكاء الاصطناعي أداة قوية لتحسين الكفاءة الإدارية في المؤسسات المختلفة؛ فبالاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي على تحليل البيانات الضخمة وتنفيذ المهام الروتينية بسرعة ودقة، يمكن للإدارات تخفيف الأعباء عن الموظفين وتوجيههم نحو المهام الأكثر استراتيجية وإبداعية.



سندك
للاستشارات الأكاديمية والترجمة

f i t

وراء كل طالب مميز...
فريق أكاديمي متمكن، خدماتنا تلهمك لتكون الأفضل،
نقدم لك خدمات أكاديمية باحترافية عالية،
يشرف عليها نخبة من المختصين، لنضمن لك التفوق بثقة.

For more information
+201093747551
VISIT OUR WEBSITE
www.sanadkk.com

تواصل مع المختصين الآن

- مفهوم الذكاء الاصطناعي

لقد تنوعت مفاهيم الذكاء الاصطناعي، وبالتالي لابد من التطرق إلى مثل هذه التعريفات، ومن المهم الإشارة إلى أن الذكاء الاصطناعي من المفاهيم الحديثة في عالم التكنولوجيا والتقنيات الحديثة التي باتت موجودة في شتي المجالات، ومن أهم هذه التعريفات التي تناولت الذكاء الاصطناعي ما يلي:



ثم عرفت محمد (2020) الذكاء الاصطناعي على أنه " عملية محاكاة للذكاء البشري من خلال الكمبيوتر، أي يحاول تقليد سلوك البشر ونمط التفكير وآلية اتخاذ القرارات، وذلك من خلال دراسة السلوك البشري عبر عدد من التجارب والتصرفات، ووضع الأفراد في مواقف سلوكية معينة ومراقبة أفعالهم ثم محاولة محاكاة طريقة التفكير " (ص.193).

كما أشار "الين" (Allen, 2020) الى الذكاء الاصطناعي بأنه: "قدرة الآلات على أداء المهام التي تتطلب عادة ذكاء بشريا" (P. 5).

كذلك عرف "شارما وبيروس" (Sharma & Biros, 2021) الى الذكاء الاصطناعي بأنه: "نظرية وتطوير أنظمة الكمبيوتر القادرة على أداء المهام التي تتطلب عادة الذكاء البشري، مثل الإدراك البصري والتعرف على الكلام واتخاذ القرار والترجمة بين اللغات" (P. 2).

ليس هذه فقط؛ فعرف "سوسا وآخرون" (Sousa et al., 2021) الذكاء الاصطناعي بأنه: "قدرة الأجهزة أو الأنظمة على التفكير كبشر، وامتلاكهم القوة والمهارات اللازمة للتعلم والإدراك واتخاذ القرار بعقلانية وذكاء" (P. 489).

ومن جانب آخر عرفت محمد (2021) الذكاء الاصطناعي على أنه " العلم الذي يجعل الآلات تفكر مثل البشر وهو فرع من فروع علوم الحسابات، فهو سلوك وخصائص تتسم بها البرامج الحاسوبية تجعلها تحاكي القدرات الذهنية البشرية" (ص.573).

وبعبارة أخرى عرفت المطلق (2023) الذكاء الاصطناعي على أنه " وسيلة لإعداد الحاسوب أو الروبوت للتحكم فيه من خلال برنامج يفكر بذكاء بنفس طريقة تفكير البشر الأذكياء" (ص.240).

علاوة على ذلك عرف كل من رشي؛ أفرام (2023) الذكاء الاصطناعي على أنه محاكاة لعمليات الذكاء البشري من خلال أجهزة الحاسوب، فهو برنامج كمبيوتر يمكنه اتخاذ قرارات وإجراءات متوازنة تزيد من فرصة تحقيق الأهداف المنشودة" (ص.433).

كما عرف مفتاح (2023) الذكاء الاصطناعي على أنه " العلم الذي تفرع من علوم الحاسب الآلي، واهتم بمحاكاة الذكاء الإنساني في سرعة فهمه ومهاراته في أداء الأفعال" (ص.403).



وأضاف السليطي (2023) أن الذكاء الاصطناعي " هو الذكاء الذي تبديه الآلات والبرامج ليحاكي القدرات الذهنية البشرية مثل قدرة الانسان على التعلم والاستنتاج، وإصدار ردود أفعال لم تبرمج على الآلات" (ص.163).

ومن زاوية أخرى أشار احمد (2024) إلى مفهوم الذكاء الاصطناعي على أنه " علم حديث نسبياً يهدف للابتكار واستحداث أنظمة الحاسوب الذكية التي تحاكي الذكاء الإنساني لتتمكن تلك الأنظمة من أداء المهام بسلوك يشبهه السلوك الإنساني في العديد من المجالات المختلفة" (ص.652).

وعرف كلا من رشيدة وعبد الوهاب (2024) الذكاء الاصطناعي على أنه " أحد علوم الحاسب التي تهدف إلى تطوير أنظمة يمكن من خلالها محاكاة الذكاء البشري والتفكير بطريقة تشبه البشر" (ص.49)

وبالتفاق مع التعريفات السابقة الذكر فإن الباحث يقوم بتعريف الذكاء الاصطناعي بأنه أحد مجالات علم الكمبيوتر التي تختص بحل المشكلات المعرفة التي تتعلق بالإنسان حيث يتم جمع عدد كبير من البيانات من مصادر متنوعة مثل أجهزة الاستشعار.

- أهمية الذكاء الاصطناعي

يتميز الذكاء الاصطناعي بالكثير من الأهمية لما له من دور كبير في جميع الميادين، والان لم يعد هناك من لم يستند على الذكاء الاصطناعي في أداء المهام حيث أن الذكاء الاصطناعي هو لغة العصر، وكان من الضروري في هذا الصدد معرفه أهمية الذكاء الاصطناعي والادوار التي يقوم بها وأثر ذلك على تطور الافراد والحياة بصفه عامة.

وتأكيد علي ذلك أشار كلاً من أوميها ومجيم (Omehia & Mmejim, 2020) إلى أن الذكاء الاصطناعي له أهمية كبيرة في القرن 21؛ حيث يعتبر بمثابة التكنولوجيا الحديثة التي يتم استخدامها الآن في كل من المنازل والمنظمات

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وانضم إلى عضائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي

Info@sanadkk.com أو التواصل عبر الواتساب 20109374551

المختلفة، كالمؤسسات المالية اليوم التي اتخذت أنظمة الذكاء الاصطناعي أساساً لها، ومجالات أخرى كدور القوى العاملة في خدمة العملاء ومجالات أخرى من صنع القرار، حتى في المنازل يوجد الذكاء الاصطناعي في شكل آلات التنظيف والمكانس الكهربائية الروبوتية وغيرها، حيث يمكن للآلات الذكاء الاصطناعي أن تؤدي واجبات الإنسان بشكل مريح في جميع مجالات المجتمع اليوم تقريباً.

كما أشارت سعود (2023) إلى أهمية الذكاء الاصطناعي والتي وتتمثل في المساهمة في الحفاظ على الخبرات البشرية المتراكمة، والمساهمة في تشخيص الأمراض، وتحديد الأدوية المناسبة لكل مريض، كما يساهم في تخفيف العديد من المخاطر والضغطات عن الإنسان، ويساعد الذكاء الاصطناعي العديد من شرائح المجتمع المختلفة بما فيهم ذوي الاحتياجات الخاصة.

إعداد الإطار النظري باحترافية

احجز الآن



سندك
الشركة الأكاديمية والترجمة

علاوة على ذلك؛ للذكاء الاصطناعي أهمية كبيرة وقد أكدت على هذه الأهمية (بلكحل، 2022) وأوضح أسباب الاهتمام به في النقاط التالية:

- 1- إنشاء قاعدة بيانات معرفية منظمة: فيتم تخزين المعلومات؛ لكي يتمكن العاملون في المؤسسة، وخاصة العاملين في الإدارة من الحصول على المعرفة التي لا تتوفر في الكتب.
 - 2- تخزين المعلومات والمعرفة المرتبطة بالذكاء الاصطناعي: فيمكن للمؤسسات حفظ المعلومات الخاصة بهم وحمايتها من التسرب والضياع.
 - 3- إنشاء آلية لا تخضع للمشاعر البشرية: ويقصد من المشاعر البشرية القلق والارهاق، وخاصة عندما يتعلق الأمر بالأعمال المرهقة ذهنياً.
- ومن زاوية أخرى للذكاء الاصطناعي أهمية كبيرة في العديد من المجالات، وقد أكد احمد (2024) أن أهمية الذكاء الاصطناعي تكمن في الاتي:

- يساهم في رفع كفاية الأعمال الإدارية في المؤسسات التعليمية وتقليل الوقت والمجهود.
- معالجة مشكلة نقص الكوادر في بعض المجالات، ومساعدتهم في تطوير قدراتهم.
- تعزيز الإبداع والابتكار والحد من أوجه الاختلاف الاقتصادي والاجتماعي وغيره.
- الارتقاء بجودة التعليم وتحسين وصول الفئات المختلفة إلى مواد تعليمية عالية الجودة.

وبناءً على ذلك يتم ابراز أهمية الذكاء الاصطناعي، كما يري الباحث والتي يتم عرضها في نقاط مختصرة كما يأتي:

- يعد أحد التقنيات المتطورة، والتي تساهم في التقدم التكنولوجي المتزايد.
- يعمل علي اتاحه المزيد من الفرص التي تساعد على الابداع والابتكار.
- يعمل على رفع من مستوي الإنتاج والجودة في العمل.



سندك
للإستشارات الأكاديمية والترجمة

معنا تأكد أن العمل الخاص بك يتمتع بـ:

- كتابة أصيلة خالية من الانتحال أو السرقة الأدبية.
- مراجعة معايير وضوابط البحث العلمي.
- تسليم نسخة مجانية من المراجع المستخدمة.
- خلو العمل من الأخطاء الإملائية والنحوية.
- القائم بالعمل مختص أكاديمي بتخصص الباحث.
- ضمان القيام بالتعديلات اللازمة.

اختر خبراء "سندك" لضمان تميزك وتحقيق اهدافك.

For more information
+201093747551
VISIT OUR WEBSITE
www.sanadkk.com

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عضائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي

20109374551 أو التواصل عبر الواتساب Info@sanadkk.com

- خصائص الذكاء الاصطناعي

تتعدد خصائص ومميزات الذكاء الاصطناعي والتي من خلالها يتضح أهمية ومزايا الذكاء الاصطناعي والتي تختلف من مجال إلى مجال آخر ولاسيما في مجال التعليم حيث يتميز الذكاء الاصطناعي في المدارس بالعديد من الخصائص التي تساعد المؤسسات التعليمية على أداء الأعمال المنوطة بها بطريقة فعالة ومن أهم هذه الخصائص

محاكاة الذكاء البشري؛ حيث يسعى العلماء من خلال الذكاء الاصطناعي الوصول إلى أغوار الدماغ وأسرارها؛ لكي يتم تطوير الذكاء الاصطناعي (خليل؛ ومحمد. 2021).

ومن ناحية أخرى أشار "نيكولينكو" (Nikolenko, 2022) إلى وجود بعض الخصائص للذكاء الاصطناعي والتي تتمثل في: أنه نموذج للتنمية يركز على الوسائل المبتكرة لاكتساب المعرفة والأدوات، ويعد محور للنشاط المعرفي والبحثي من حيث إمكانيات المعلومات والتكنولوجيا الرقمية، هذا بالإضافة أنه يتصف بإضافة القيمة والتأثير على المصنوعات وجعل لها قيمة في موقعها ومكانتها في النموذج العلمي والأيدولوجي، وأيضًا يصبح وجود الذكاء الاصطناعي ذا صلة ليس بسبب فعاليته، ولكن بسبب نشاطه.

وانطلاقًا مما سبق أكد كلاً من "اوميج ومليج" (Omehia & Mmejim, 2020) على وجود بعض الخصائص التي يتصف بها الذكاء الاصطناعي مثل:

- القيام بعمل مرهق ومعقد قد يكافح البشر أو لا يستطيعون القيام به.
- إكمال المهمة بشكل أسرع من الإنسان.
- اكتشاف الأشياء غير المستكشفة.
- تقليل الأخطاء والعيوب.
- المساعدة في الوصول إلى الوظائف البحثية في أي جزء من العالم بسهولة.

وقد حاول عبد الرحمن (2023) إضافة مجموعة من الخصائص الأخرى للذكاء الاصطناعي، وهي:

- تستخدم أسلوب مقارنة للأسلوب البشري لمحاولة حل المشكلات المعقدة.
 - تتعامل مع الافتراضيات بشكل دقيق ومتزامن.
 - تعمل بمستوى علمي ثابت، وتسعى لمحاكاة الانسان فكراً وأسلوباً
 - يتطلب بناؤها تمثيل كميات هائلة من المعارف الخاصة بمجال محدد.
 - إثارة أفكار جديدة تؤدي للابتكار، وغياب الشعور بالتعب والملل.
 - تقليل الاعتماد على الخبراء البشر، وتوفير نسخ عديدة من النظام تعوض عن الخبراء.
 - معالجة البيانات الرمزية غير الرقمية من خلال عمليات التحليل والمقارنة المنطقية.
 - وجود حل مُخصص لكل مشكلة، ولكل فئة متجانسة من المشاكل.
- وانطلاقاً مما سلف أضاف الشرقاوي (2023) أن الذكاء الاصطناعي يتميز بالعديد من الخصائص والمميزات، ومن أهمها ما يلي:
- إمكانية تمثيل المعرفة؛ فبرامج الذكاء الاصطناعي تستخدم هيكله خاصة لوصف المعرفة، وهذه الهيكله تحتوي على الحقائق.
 - استخدام الأسلوب التجريبي المتفائل؛ فبرامج الذكاء الاصطناعي تختار طريقة معينة للحل مع الاحتفاظ باحتمالية تغيير هذه الطريقة.
 - قابلية التعامل مع المعلومات الناقصة؛ تستطيع برامج الذكاء الاصطناعي إيجاد بعض الحلول حتى في حالة قلة المعلومات.
 - القدرة على التعلم؛ حيث تتسم تقنيات الذكاء الاصطناعي بقدرتها على التعلم وذلك من خلال الخبرات والممارسات السابقة.
 - قابلية الاستدلال؛ ويقصد به القدرة على استنباط الحلول الممكنة للمشكلة من واقع المعطيات والخبرات السابقة، فهذه القابلية تتحقق باستخدام أجهزة الحاسوب الذي سيقوم بتخزين الحلول الممكنة.

كما أنه في الأساس يوجد مجموعه من الخصائص المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والتي اوضحها أحمد (2024) وتتمثل في الاتي:

- استعمال الأسلوب التجريبي المتقائل، وتقليص الاعتماد على الخبراء البشر.
 - القدرة على التعلم من خلال التجارب السابقة، وإمكانية تمثيل المعرفة.
 - تهدف لمحاكاة الإنسان فكراً وأسلوباً، وقابلية التعامل مع المعلومات المحدودة.
- وهكذا أضافت سابق (2024) مجموعة من الخصائص الأخرى للذكاء الاصطناعي، وهي:
- الاستقلال الوظيفي: حيث يتميز بالاستقلالية والحرية في تأدية المهام ولا يحتاج إلى الإشراف البشري المباشر، وهذه الاستقلالية مستمرة التطور مع الزمن.
 - صعوبة التنبؤ: حيث يصعب التنبؤ بأفعال وتصرف التطبيقات؛ وذلك بسبب التفكير التلقائي للعديد من القرارات تبعاً للبيانات المحيطة.
 - قدرته الفائقة في التعلم واكتساب الخبرات، واتخاذ القرارات للوصول للأهداف المنشودة.
 - تمتعه بالعديد من مهارات الاستنباط والتكيف مع البيئة المحيطة.



ومن الجدير بالملاحظة كما يري الباحث أن أهم خصائص الذكاء الاصطناعي تتضح في النقاط التالية:

1. القدرة على التعلم من البيانات والتكيف مع البيئات المتغيرة، مما يمكنها من تحسين أدائها باستمرار.
 2. التنبؤ بالأحداث المستقبلية والاستنتاج من البيانات المتاحة.
 3. معالجة كميات هائلة من البيانات وإنجاز المهام بسرعة وكفاءة عالية.
 4. تتميز بدرجة عالية من الدقة والموضوعية في تحليل المعلومات وصنع القرارات.
 5. تظهر قدرات إبداعية وابتكارية في إنشاء أفكار وحلول جديدة.
 6. تتميز بالمرونة والقدرة على التكيف مع متطلبات مختلفة وبيئات متنوعة.
- أنواع الذكاء الاصطناعي

عقب مُطالعة الباحث للأدبيات العربية والأجنبية وجد أنه يوجد الكثير من أنواع الذكاء الاصطناعي وكلاً منه له ما يميزه عن غيره وله دوره وأهميته؛ لذا كان من الجيد عرض لأنواع الذكاء الاصطناعي وفقاً للأدبيات العربية مثل دراسة (عبد الرحمن، 2023) ودراسة (توفيق ومحمد، 2023) ودراسة (مُحارب، 2023) ودراسة والأدبيات الأجنبية مثل دراسة (Reddy, 2020) ودراسة (Sharma, 2023) ودراسة (Dolanay, 2023) ودراسة (Strelkova, 2017) بهدف تبيان الفرق بينهم في التالي:

الذكاء الاصطناعي الفائق

يُعد الذكاء الاصطناعي الفائق من أعلى أنواع الذكاء، فهو ذكاء افتراضي ليس له وجود حالياً، فهذا النوع يتفوق على ذكاء الانسان سواء من حيث القدرة على أداء المهام، أو التعلم والتواصل، والتطوير وتخطيط وإصدار الأحكام (توفيق؛ ومحمد. 2023)، كما أكد على ذلك عبد الرحمن (2023) فهو نموذج لا يزال تحت

التجربة، ويسعى لمحاكاة الانسان، ومن هنا يمكن أن نميز بين نمطين اساسين، الأول: يحاول فهم الأفكار البشرية والانفعالات التي يمكن أن تؤثر على سلوك البشر، أما الثاني فهو نموذج لنظرية العقل، فمن خلال هذه النماذج يمكن التعبير عن حالتها الداخلية، والتنبؤ بمشاعر الآخرين والقدرة على التفاعل معهم، ومن المتوقع أن تكون هي الجيل القادم من الآلات فائقة الذكاء.

ويشير "الذكاء الفائق" إلى فكرة أن التقدم الهائل في الذكاء الاصطناعي، فقد يؤدي يوما ما إلى خلق آلة متفوقة إلى حد كبير على البشر في قدرات التفكير واتخاذ القرار، فالذكاء الاصطناعي الفائق لديه القدرة على أداء المهام التي يستحيل على العقل البشري التفكير فيها أو القيام بها (Reddy, 2020).

الذكاء الاصطناعي الضعيف

كما أشار محارب (2023) إلى أن الذكاء الضعيف هو من أبسط اشكال الذكاء الاصطناعي، ويتم برمجته للقيام بوظائف محددة في بيئة ما، ويعتبر تصرفه رد فعل على موقف محدد، ولا يمكن له العمل إلا في ظروف البيئة الخاصة به، مثل "الروبوت ديب بلو" الذي ابتكرته شركة IBM، ولعب شطرنج مع بطل العالم "غاري كاسباروف" وهزمه، وأضاف عبد الرحمن (2023) أنه من أبسط اشكال الذكاء الاصطناعي، حيث يتم برمجته للقيام بوظائف محددة داخل بيئة معينة، ويعتبر تصرفه رد فعل على موقف محدد في بيئة معينة، ولا يمكنه العمل إلا في البيئة الخاصة به.

ومن هذا المنطلق الذكاء الاصطناعي الضعيف، وغالبًا ما يسمى الذكاء الاصطناعي الضيق يشار إلى الأنظمة التي تم تصميمها للقيام بمهام محددة بكفاءة، وتتفوق هذه الأنظمة في مجال معين ولكنها تقتصر إلى الذكاء العام، كالمساعدون الصوتيون مثل Siri و Alexa، وكذلك خوارزميات التوصية التي تستخدمها المنصات عبر الإنترنت والمركبات المستقلة (Sharma, 2023)، كما يمثل الذكاء الاصطناعي الضيق منتج أو خدمة أو عملية تجارية تستخدم لمهمة محددة في

نطاق ضيق، وهي موجهة نحو الأعمال، وهذا هو نوع الذكاء الاصطناعي هو الموجود اليوم (Dolanay, 2023).

• الذكاء الاصطناعي العام

يندرج الذكاء العام في قائمة أبرز أنواع الذكاء الاصطناعي، حيث يمكن أداء المهام المعرفية بنفس مستوى الدقة الذي يتميز بها العقل البشري (يوسف، 2024)، حيث فسر دولاناي (Dolanay, 2023) بأن الذكاء الاصطناعي القوي يعد الآلة التي يمكن أن تصل إلى الذكاء العام البشري، فلا يوجد ذكاء اصطناعي تم إنتاجه على هذا المستوى حتى الآن، ويرى الخبراء أن هذا لن يكون ممكناً في المستقبل القريب.

وبالتالي أضاف كل من عبد الرحيم؛ حساني (2022) أن تلك الأنواع تمثل أجيالاً للذكاء الاصطناعي حيث أنها تتراوح بين ردة الفعل البسيط وبين الإدراك والتفاعل الذاتي، وقد تم الاستفادة من نوعي الذكاء الاصطناعي (الضعيف والفائق) من خلال اتراح مجموعة من التطبيقات التي يمكن توظيفها في العملية التعليمية، والتي كان يغلب عليها النتائج الإيجابية التي ترتب عليها العديد من الفوائد في البيئة التعليمية ككل بداية من الطلاب إلى جميع أعضاء هيئة التدريس.

حيث يمثل الذكاء الاصطناعي العام أن يصل الذكاء إلى مستوى ذكاء الإنسان ثم يجتازه، مما يعني أن لديه القدرة على التفكير والتخطيط وحل المشكلات والتفكير المجرد وفهم الأفكار المعقدة والتعلم بسرعة والتعلم من التجربة (Strelkova, 2017).

وفي واقع الأمر أشار "شارما وبيوس" (Sharma & Biros, 2021) إلى أهمية الذكاء الاصطناعي والتي تعددت أنواعه في:

- التعلم الآلي وخوارزميات الكمبيوتر التي تسمح لبرامج الكمبيوتر بالتحسين التلقائي من خلال التجربة.

- التعلم العميق وهو فئة من تقنيات التعلم الآلي التي تستغل العديد من طبقات معالجة المعلومات غير الخطية.
 - التعلم المُعزز وهو إطار عمل يحول تركيز التعلم الآلي من التعرف على الأنماط إلى اتخاذ القرارات قائمة على التجربة.
 - إنترنت الأشياء وهو اتصال الأشياء المادية المجهزة بأجهزة استشعار ومشغلات بالإنترنت عبر تقنيات اتصالات البيانات.
 - الروبوتات حيث تهتم بكيفية تدريب الروبوت على التفاعل مع العالم من حوله بطرق قابلة للتعميم ويمكن التنبؤ بها، وكيفية التفاعل مع الناس.
 - رؤية الحاسوبية من وجهة نظر العلوم البيولوجية تهدف رؤية الحاسوب إلى التوصل إلى نماذج حسابية للنظام البصري البشري، ومن وجهة النظر الهندسية تهدف رؤية الحاسوب إلى بناء أنظمة مستقلة يمكنها أداء بعض المهام التي يمكن أن يؤديها النظام البصري البشري.
 - البرمجة اللغوية العصبية، وقدرة أجهزة الكمبيوتر على تفهم اللغة البشرية وتفسيرها والتلاعب بها.
- وتفسيرًا لذلك هناك العديد من أنواع الذكاء الاصطناعي التي تم تطويرها حتى الآن، ويمكن تصنيفها على النحو التالي:

- الذكاء الاصطناعي الضيق (Narrow AI)؛ هذا النوع مصمم لأداء مهام محددة بكفاءة عالية، مثل التعرف على الوجوه، والترجمة بين اللغات، والفوز بألعاب الشطرنج.
- الذكاء الاصطناعي العام (General AI)؛ هذا النوع من الذكاء الاصطناعي يتمتع بقدرة عامة على التفكير والتعلم والتكيف مثل البشر، ويؤدي مجموعة واسعة من المهام المعقدة دون الحاجة إلى برمجة خاصة لكل مهمة.
- الذكاء الاصطناعي الفائق (Superintelligent AI)؛ هذا النوع يتجاوز قدرات البشر في جميع المجالات المعرفية والإبداعية، كما يصمم بشكل مستقل ويطور من القدرات بمعدل كبير.

- أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي

أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي هي مجموعة المبادئ والإرشادات التي تسعى إلى ضمان تطوير واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة وأخلاقية، وتكتسب هذه الأخلاقيات أهمية كبيرة مع التقدم السريع في هذا المجال والمخاوف المتزايدة بشأن الآثار المحتملة للذكاء الاصطناعي على الأفراد والمجتمعات.

كما تعد أخلاقيات الذكاء الاصطناعي أو أخلاقيات الآلة مجال ناشئ ومتعدد التخصصات يهتم بمعالجة القضايا الأخلاقية للذكاء الاصطناعي، فتتضمن أخلاقيات الذكاء الاصطناعي درس النظريات الأخلاقية والمبادئ التوجيهية والسياسات والمبادئ والقواعد واللوائح، حيث يوجد خمسة مبادئ أخلاقية مهمة: الشفافية والإنصاف والعدالة والمسؤولية وعدم الأذى والخصوصية (Huang et al., 2022).

وفي نفس الصدد أشار "يو وآخرون" (Yu et al., 2018) الى وجود بعض المبادئ الأخلاقية التي يجب على الجميع اتباعها وهي:

1. عدم انتهاك الاستقلالية الشخصية للناس، حيث يجب أن يكونوا قادرين على الحفاظ على إرادتهم الحرة عند التفاعل مع التكنولوجيا.
2. يجب أن تفوق الفوائد التي تسببها التكنولوجيا المخاطر الخاصة بها.
3. يجب توزيع الفوائد والمخاطر بشكل عادل بين المستخدمين، فلا ينبغي التمييز بين الأشخاص على أساس خلفياتهم الشخصية مثل العرق والجنس والدين.

كما يوجد مجموعة من المبادئ الأخلاقية التي تتعلق باستخدام الذكاء الاصطناعي، وقد أشارت يوسف (2024) على أهم هذه الاخلاقيات، وتتمثل في الاتي:

- **العدالة:** حيث ينبغي أن تكون أنظمة الذكاء الاصطناعي متاحة للجميع، وألا يحتكر لفئة ما، ويجب أن تكون القرارات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي عادلة ومنصفة.
 - **المساءلة:** يجب التصرف بنزاهة وتحديد إسناد المسؤولية والالتزام القانوني، والتأكيد على الحاجة إلى الإبلاغ عن الضرر؛ وإدخال الأخلاق في تعليم العلوم والتكنولوجيا، وتحديد جهات مسئولة عن سلوكيات وقرارات الذكاء الاصطناعي.
 - **الشفافية:** هي من أهم أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي؛ حيث تشير إلى قابلية الشرح والتفسير والفهم والتواصل والإفصاح، والعديد من المواقف الأخلاقية المختلفة.
 - **الخصوصية:** حيث ينبغي على أجهزة الذكاء الاصطناعي احترام الخصوصية، ومحاولة عدم نشر المراقبة وغيرها بطريقة قد تنتهك الخصوصية والكرامة الإنسانية.
 - **القابلية للشرح والتفسير:** حيث ينبغي على مؤسسات تشغيل الذكاء الاصطناعي مراعاة اطلاع الأشخاص بلغة مفهومه على معلومات حول البيانات الذي يتلقاها النظام وأنواع الخوارزميات.
 - **الإحكام التقني:** أي وضع خطة لمعرفة مدى الخطورة التي قد تتعرض لها الفرد أو أي طرف آخر نتيجة لسوء استخدام التكنولوجيا.
- وفي هذا المحور يجب التطرق إلى أهم المبادئ الأخلاقية للذكاء الاصطناعي فيما يأتي:
- تكون عمليات اتخاذ القرار في نظم الذكاء الاصطناعي شفافة وقابلة للمساءلة، بحيث يمكن تفسير وتبرير نتائجها.
 - احترام خصوصية الأفراد وحماية البيانات الشخصية المستخدمة في نظم الذكاء الاصطناعي.

- سلامة وأمان نظم الذكاء الاصطناعي وتقليل المخاطر المحتملة على الأفراد والمجتمع.
- مراقبة وإشراف على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، لا سيما في المجالات الحساسة كالرعاية الصحية والعدالة الجنائية.
- تحديد المسؤوليات والمساءلة في حال حدوث أضرار أو نتائج سلبية من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.



سندك
للاستشارات الأكاديمية والترجمة

ضياح الأفكار؟ صعوبة في البدء؟
دعنا نساعدك في كل خطوة.
من العنوان حتى التوصيات...
نرافقك في كل مراحل البحث
مع "سندك"، ابدأ رسالتك بثقة...
فريقنا الأكاديمي هنا لدعمك دائمًا.

For more information
+201093747551

VISIT OUR WEBSITE
www.sanadkk.com

- إيجابيات الذكاء الاصطناعي

يوجد المزيد من الإيجابيات التي تتميز بها تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتي تقوم بدورها في تحقيق أهداف الذكاء الاصطناعي كما تساعد علي تحقيق التقم والتطور ومن أهم هذه الإيجابيات ما يتم توضيحه

للذكاء الاصطناعي العديد من الإيجابيات؛ حيث أنها تؤدي العديد من الوظائف المعقدة المرتبطة بالتفكير البشري، حيث تتجلى أهميته في أن آلياته وتطبيقاته تعمل على تحسين أداء المؤسسات وإنتاجاتها من خلال المهام التي تتطلب القوة البشرية، كما يمكن لتطبيقات الذكاء الاصطناعي فهم البيانات على نطاق واسع لا يمكن لأي إنسان إنجازه، وتزيد من الاعتماد على التنبؤات لإنهاء المهام المعقدة، وتمكين المؤسسات من إنشاء خوارزميات الذكاء الاصطناعي وتدريبها، كما يمكن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل المعلومات المهمة من مجموعة كبيرة من البيانات لتحسين الجدولة (المهدي، 2021).

فضلاً عن ذلك يمتلك الذكاء الاصطناعي الكثير من الإيجابيات والمزايا التي تجعله أول اختيار لكثير من المنظمات؛ حيث يعمل الذكاء الاصطناعي على تحسين حياة الناس في مجموعة متنوعة من المجالات، بما في ذلك منازلهم والرعاية الصحية والتعليم والتوظيف والترفيه والسلامة والنقل، كما يوفر الذكاء الاصطناعي للشركات فرصاً غير مسبوقة لتصميم المنتجات الذكية وابتكار عروض خدمات جديدة وابتكار نماذج أعمال جديدة وأشكال تنظيمية، حيث تتمتع الأشكال المعاصرة من الذكاء الاصطناعي بقدرة متزايدة على التصرف بمفردها دون تدخل بشري (Berente et al., 2021)

وتفسيرا لذلك أضافت سابق (2024) مجموعة من الإيجابيات التي تدعي للاستخدام الذكاء الاصطناعي، وتتمثل تلك الإيجابيات في التالي:

- يقدم الاستشارات القانونية، ويجسد التعليم التفاعلي، ويُستخدم في المجالات الأمنية والعسكرية.

- يخفف على الانسان المشاق والأعمال الخطرة.
 - إتاحة الخدمات بتكلفة رخيصة وحفظ الامن، كما إنها تتيح آليات وحلول لمواجهة الجرائم الإلكترونية، وتوفر مناصب للشغل.
 - تخزين المعلومات للمؤسسات، وحمياتها من التسرب والضياع.
- وبالتالي؛ إن أهم إيجابيات الذكاء الاصطناعي تتركز حول النقاط التالية واليت حددها الباحث في العناصر التالية:
- الذكاء الاصطناعي يقوم بمهام روتينية وتكرارية بشكل أسرع وأكثر دقة من البشر، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والكفاءة في العديد من المجالات.
 - القدرة على تحليل كميات هائلة من البيانات والمعلومات بسرعة كبيرة، مما يمكنها من اتخاذ قرارات أكثر دقة وموضوعية وتقديم حلول للمشكلات بشكل أفضل.
 - يُساعد الذكاء الاصطناعي على الاستكشاف في المجالات العلمية والبحثية مما يساعد على اكتشاف أنماط جديدة ووصول إلى حلول وابتكارات مبتكرة.

الأسس النظرية للذكاء الاصطناعي

تعددت الأسس النظرية التي تدور حول الذكاء الاصطناعي كما يوجد الكثير من النظريات التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي وبالتالي اختلفت التفسيرات النظرية حول ماهية الذكاء الاصطناعي ومن هنا يتم تفسير لاهم هذه التفسيرات والتي تمثلت في نظرية التعلم العميق ونظرية الارتباطية ونظرية التعلم بالاكتشاف

نظرية التعلم العميق: تشير إلى التعلم الي يساعد الطلاب علي فهم واستيعاب المعرفة التي تم تعلمها وتطبيقها من خلال القياس وتطوير القدرات علي التفكير حيث دعت نظرية العقل إلى الفهم النشط والتشارك والنقد لعملية التعلم بالإضافة إلي المشاركة العميقة للتفكير المتقدم والتركيز علي نتائج التعلم والتعلم العميق معترف به للغاية من قبل خبراء التعليم وأدي إلى إصلاح وتطوير طرق التدريس

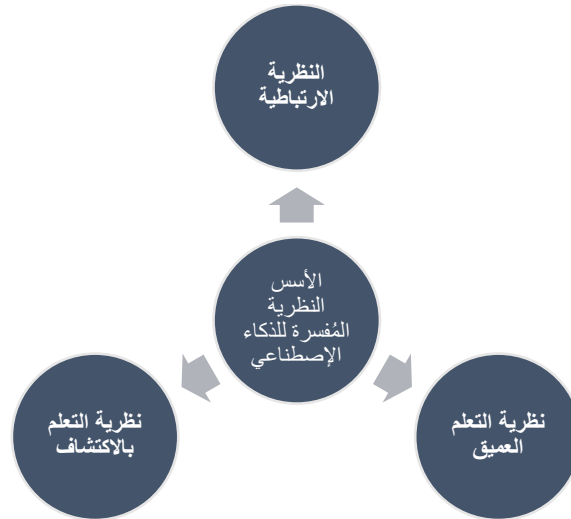
في جميع أنحاء العالم؛ حيث تتماشى نظرية التعلم العميق مع وضع التنمية في العالم واحتياجات إصلاح المناهج الدراسية (الحموي، 2024).

النظرية الارتباطية: يشير التعلم عند ثورنديك الي انه عملية تشكل ارتباطات بين المثير والاستجابة وتقوم هذه النظرية بان التعلم عند الانسان لا بد أن يتأثر بمثير ثم ينتهي باستجابة لهذا المثير كما ان قانون الأثر من اهم قوانين هذه النظرية مع الإشارة الي إمكانية تطبيق النظرية الارتباطية في التعلم (الغامدي، 2019).

نظرية التعلم بالاكشاف: يرى برونر أن الطلبة المتعلمين الصغار يتعلمون بطريقة العلماء بالتجريب والسؤال والاكشاف، وأكد على أن النظرية لها العديد من المميزات، وهي: (خضير؛ وخلف، 2015)

- التعلم بالاكشاف يزيد من قدرة ذاكرة الطالب على الاحتفاظ.
- التعلم بالاكشاف يزيد من القدرة العقلية من خلال تزويد الطالب بالمعلومات التي ستساعده في حل المشكلات.
- التعلم الاكتشافي يؤكد على الدوافع الداخلية أكثر من الخارجية.
- يساهم في زيادة مهارة النشاط في الشروع للعمل، وزيادة مهارة الاكتشاف.

وتشير نظرية التعلم بالاكشاف إلى التعلم الذي يحدث عند مواجهة المتعلم لمشكلة ما مع إتاحة الفرصة له لتنظيم معلوماته والتفكير في العلاقات التي تربط بين مكوناتها؛ لاكتشاف طريقة مثلى لحلها، وفي هذه الحالة لا يعطي المتعلم حلاً كاملاً للموقف، وغنما يكتشفها بنفسه من خلال إدراك العلاقات التي تربط بين معطيات ذلك الموقف، وهذا الامر يساهم في تطوير معرفته لتتلاءم مع المعارف الجديدة (بنين، 2022، ص.46).



شكل رقم (1) يوضح الأسس النظرية المُفسرة للذكاء الاصطناعي (المصدر: إعداد الباحث).

ومما سبق يتضح أن التفسير النظري للذكاء الاصطناعي يتم من خلال تفسير عدد من النظريات التي تناولت موضوع التعلم ومنها نظرية التعلم العميق والتي تهتم بالفهم النشط والتشارك والنقد لعملية التعلم بالإضافة إلى المشاركة العميقة للتفكير المتقدم والتركيز على نتائج التعلم، أما نظرية الارتباطية لثورنديك والتي تهتم بالتعلم من خلال الارتباط بين وجود مثير ولاستجابة المتعلقة به، وأيضًا نظرية التعلم بالاكشاف والتي أوضحت أن التعلم يتم من خلال تعرض الفرد لمشكلة ما ومن خلال التنظيم والتفكير يتم اكتشاف الحل المناسب .



المساعدة في إعداد الإطار النظري

FOLLOW US

دور الذكاء الاصطناعي في دعم التحول الرقمي

يلعب الذكاء الاصطناعي (AI) دورًا محوريًا في دعم وتعزيز عمليات التحول الرقمي، ويمكن تلخيص هذا الدور في النقاط التالية:

التحول الرقمي هو عملية استخدام للتكنولوجيا الرقمية؛ بهدف تحسين الأعمال والخدمات، وزيادة الكفاءات والمنافسة في عالم متغير باستمرار، والتحول الرقمي لا يقتصر فقط على الجانب التقني، بل يتطلب تغيير النظرة والممارسة في مجال العمل، من خلال الاعتماد على تقنيات رقمية لإنتاج خدمات ومنتجات ذات قيمة، ويحتوي التحول الرقمي على العدي من الأدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي التي يمكن للغدارة الاعتماد عليها لتحقيق الأهداف المنشودة، والذكاء الاصطناعي له دور كبير في دعم التحول الرقمي، حيث يساهم في: (عبد الكريم، 2024)

- تحسين تجربة العميل.
- تحسين كفاءة وإنتاجية العمليات الداخلية.
- تعزيز التعاون بين الموظفين والشركاء والموردين.

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة - شريكك الأكاديمي الموثوق- إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار النظري باحترافية

وفي غصون ذلك إن امتلاك مؤسسات التحول الرقمي لقدرات الذكاء الاصطناعي يُعد من أهم عوامل نجاحها في خلق قيمة إضافية وتحسين التنافسية على المدى الطويل ويرجع ذلك إلى العديد من الأمور والتي تشير إليها الباحثة كما يلي: تحسين عمليات اتخاذ القرارات، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين تجربة العملاء، وتعزيز الابتكار والتطوير، وتحسين المرونة والتكيف.



An advertisement for Sanadk. The background is dark with various icons representing education and technology. In the center, there is a large lightbulb icon with a graduation cap on top. The Sanadk logo is prominently displayed in the upper center. Below the logo, the text "لماذا سندك اختيارك الأهم والأفضل في مشوارك الأكاديمي؟" (Why is Sanadk your most important and best choice in your academic journey?) is written in white. Below this, three bullet points are listed: "نقدم لك الدعم خطوة بخطوة لضمان حصولك على الدرجة العلمية بامتياز .", "لدينا مختصون في مجالات متعددة لتلبية احتياجاتك الأكاديمية .", and "مع التزامنا بتقديم خدمات عالية الجودة ودعم مستمر على مدار الساعة .". At the bottom, there are social media icons for Facebook, Instagram, and Twitter, followed by a button that says "اطلب الخدمة الآن" (Request the service now). On the bottom left, there is a phone icon and the text "For more information +201093747551". On the bottom right, there is a globe icon and the text "VISIT OUR WEBSITE www.sanadkk.com".

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عملائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي
20109374551 أو التواصل عبر الواتساب Info@sanadkk.com

استعن بالخبراء في الدراسات السابقة

وتواصل معنا



ثانيًا: الدراسات السابقة حول الذكاء الاصطناعي.

يشتمل هذا الجزء على الدراسات والبحوث العربية والأجنبية المتصلة بموضوع الدراسة والتي تم الاطلاع عليها، وذلك بهدف الاستفادة منها في توضيح الحاجة إلى إجراء الدراسة الحالية وتحديد منهجها. هذا فضلاً عن معرفة أهم ما توصلت إليه من نتائج قد تقيد في بناء الدراسة الحالية، وتأسيس إطارها النظري، وأخيراً إبراز موقع الدراسة الحالية بالنسبة للدراسات السابقة، وما يمكن أن تسهم به في هذا المجال وفي تلك المرحلة.

هدفت دراسة عمر وعبابنه (2024) إلى التعرف على درجة توظيف مديري المدارس لآليات الذكاء الاصطناعي؛ والكشف عن فروق دالة إحصائية في درجة توظيف مديري المدارس لآليات الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي)، وقد تكون مجتمع الدراسة من مديري المدارس والمعلمين في لواء بني عبيد بمحافظة إربد، واشتملت عينة الدراسة على (413) مدير ومعلم بالأردن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستعانت الدراسة بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة توظيف مديري المدارس لآليات الذكاء الاصطناعي جاءت متوسطة، وقد جاءت المجالات وفقاً لترتيب الآتي: مجال المعلمون، ومجال العملية الإدارية، ومجال الطلبة؛ وجود فروق دالة إحصائية في درجة توظيف مديري المدارس لآليات الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي) لصالح الإناث، ولمديري المدارس، ولصالح حملة شهادة البكالوريوس والدكتوراه، ولمن خبرتهم تقل عن خمس سنوات.

كما هدفت دراسة
عواودة (2023) إلى
التعرف على درجة
امتلاك مديري المدارس
لمهارات توظيف الذكاء
الاصطناعي في العملية
الإدارية؛ والكشف عن
فروق دالة إحصائيًا في
تقديرات مديري المدارس
لدورهم في توظيف الذكاء



الاصطناعي في العملية الإدارية تعزى لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وقد تكون مجتمع الدراسة من المديرين والمديريات العاملين في المدارس الحكومية داخل الخط الأحمر، واشتملت عينة الدراسة على (72) مدير، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستعانت الدراسة بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة امتلاك مديري المدارس لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي في العملية الإدارية جاءت بدرجة كبيرة، وقد جاءت المجالات بالترتيب الآتي: (مجال كفاءة النظم الإدارية، يليه مجال دافعية المديرين لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، يليهم في الرتبة الأخيرة مجال البنية التحتية والدعم)؛ عدم وجود فروق دالة إحصائيًا في تقديرات مديري المدارس لدورهم في توظيف الذكاء الاصطناعي في العملية الإدارية تعزى لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

وقد هدفت دراسة العيبان وآل قيس (2023) إلى التعرف على مستوى امتلاك معلمات المرحلة الثانوية في مدينة أبها لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي من وجهة نظرهن؛ والتعرف على أثر توظيف مهارات الذكاء الاصطناعي في المرحلة الثانوية بمدينة أبها على جودة الخدمات التعليمية؛ والكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمات لدرجة امتلاك توظيف مهارات الذكاء الاصطناعي وأثره على مستوى جودة الخدمات التعليمية تعزى لمتغير (التخصص ، والمؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة) ، وقد تكون مجتمع الدراسة من معلمات المدارس الثانوية بمدينة أبها بالمملكة العربية السعودية، واشتملت عينة الدراسة على (124) معلمة ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما استعانت بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى جاء مستوى امتلاك معلمات المرحلة الثانوية في مدينة أبها لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي من وجهة نظرهن بدرجة كبيرة، فجاءت المجالات بالترتيب الآتي: (مجال تنفيذ الدرس، ثم مجال التقييم، وأخيراً مجال التخطيط)، كما تبين وجود تأثير إيجابي لتوظيف مهارات الذكاء الاصطناعي في المرحلة الثانوية بمدينة أبها على جودة الخدمات التعليمية، فيما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمات لدرجة امتلاك توظيف مهارات الذكاء الاصطناعي وأثره على مستوى جودة الخدمات التعليمية تعزى لمتغير (التخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) .



أكبر عدد من الدراسات المرتبطة ببحثك

اتصل الآن



وجاءت دراسة " إيجوكوي " (gbokwe, 2023) إلى التعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارات التعليمية في ولاية أنامبرا ، وقد تبنت الدراسة المنهج الوثائقي القائم على مراجعة الأدبيات التي تتعلق بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة التعليمية في أنامبرا، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من

النتائج من أهمها: أن الذكاء الاصطناعي لديه قدرة هائلة على تحسين الإدارة التعليمية حيث يمكن أن تقوم أنظمة الذكاء الاصطناعي بآلية المهام الروتينية، مثل التصنيف والجدولة وحفظ السجلات، كما ساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل كميات كبيرة من بيانات الطلاب، مثل درجات التقييم وأنماط السلوك وذلك من أجل تحديد المجالات التي قد يعاني فيها الطلاب من قصور وتقديم تدخلات مفيدة مما يزيد من ناتج التعلم لهم، كما تبين وجود العديد من القيود التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة التعليمية افتقار المؤسسات التعليمية إلى الموارد اللازمة لتوفير التدريب والدعم للمعلمين والإداريين لتعلم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل فعال، وصعوبة فهم خوارزميات الذكاء الاصطناعي مما يجعل من الصعب على مديري التعليم تقييم فعاليتها وتحديد الأخطاء أو التحيزات المحتملة، كما توجد صعوبة في الحفاظ على أمن البيانات لإمكانية التعرض لهجمات الكترونية، ويمكن للذكاء الاصطناعي أتمتة المهام الإدارية، مما قد يؤدي إلى فقدان الوظائف للمعلمين والإداريين .



سندك
للاستشارات الأكاديمية والترجمة

تويتر f إنستغرام

سندك
حيث يبدأ الإنجاز الأكاديمي بنهضة
إلى كل باحث يسعى للتميز.
نحن لا نكتب عن المعرفة،
بل نصنع طريقها معنا!
في سندك، نقدم لك الدعم العلمي المتكامل
لتختصر المسافة، وتنتج رسالتك بأعلى جودة.

For more information
+201093747551

تواصل معنا الآن

VISIT OUR WEBSITE
www.sanadkk.com

وهدفت دراسة المريخي (2023) إلى التعرف على مستوى الأداء الإداري لدى مديرات المدارس الثانوية بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظرهن ؛ والتعرف على مستوى توافر متطلبات الذكاء الاصطناعي في المدارس الثانوية بمحافظة حفر الباطن من وجهة نظر مديرات المدارس ؛ والكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديرات المدرسة لواقع الأداء الإداري ومتطلبات الذكاء الاصطناعي لدى مديرات المدارس الثانوية تعزى لمتغير (التخصص، ونوع المدرسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) ؛ والكشف عن وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري للمديرات المدارس الثانوية، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات مدارس المرحلة الثانوية الحكومية والأهلية بمحافظة حفر الباطن، واشتملت عينة الدراسة على (49) مديرة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي بأسلوبيه المسحي والارتباطي، كما استعانت بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى جاء مستوى الأداء الإداري لدى مديرات المدارس الثانوية بدرجة عالية، فجاءت الأبعاد بالترتيب الآتي: (بُعد الاتصال والتواصل، يليه بُعد التوجيه والرقابة، ثم بُعد صناعة القرار، وأخيراً بُعد التخطيط والتنظيم)، فيما جاء مستوى توافر متطلبات الذكاء الاصطناعي في المدارس الثانوية بدرجة متوسطة، فجاءت المتطلبات بالترتيب الآتي: (المتطلبات التشريعية، يليها المتطلبات البشرية، ثم المتطلبات المادية، وأخيراً المتطلبات الفنية)، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديرات المدرسة لواقع الأداء الإداري ومتطلبات الذكاء الاصطناعي لدى مديرات المدارس الثانوية تعزى لمتغير (التخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) ، بينما تبين وجود فروق في بُعد متطلبات الذكاء الاصطناعي (التخطيط والتنظيم) تعزى لمتغير نوع المدرسة لصالح المديرات في المدارس الأهلية، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري للمديرات .

وجاءت دراسة السردية (2022) إلى التعرف على مستوى استخدام مديري مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر المعلمين ؛ والكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس درجة استخدام مديري مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي) ؛ والتعرف على مستوى جودة اتخاذ القرارات الإدارية لمديري مدارس محافظة المفرق من وجهة نظر المعلمين؛ والكشف عن وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة استخدام مديري مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي مدارس محافظة المفرق والبالغ عددهم (7990)، واشتملت عينة الدراسة على (365) معلماً ومعلمة منقسمين إلى (215) ذكر و(150) أنثى، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي كمنهج للدراسة، واستعانت الدراسة بالاستبانة كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: جاء مستوى استخدام مديري مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر المعلمين بدرجة عامة متوسطة بمتوسط حسابي (3.44)، حيث جاءت في الرتبة الأولى عبارة (يستخدم مدير المدرسة النظام للحفاظ على سرية المعلومات)، بينما جاءت في الرتبة الأولى عبارة (يستخدم مدير المدرسة برامج الذكاء الاصطناعي لتقليل الوقت والجهد البشري) ، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) على مقياس درجة استخدام مديري مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي)، وجاء مستوى جودة اتخاذ القرارات الإدارية لمديري مدارس محافظة المفرق من وجهة نظر المعلمين بدرجة عامة متوسطة بمتوسط حسابي (3.47)، حيث جاءت في الرتبة الأولى عبارة (يحدد مدير المدرسة المشكلات التي تواجه المدرسة ويعمل على تحليلها)، بينما جاءت في الرتبة الأخيرة عبارة (يتجنب مدير المدرسة اتخاذ القرارات عندما يكون منفِعاً)، كما تبين وجود علاقة ارتباطية ذات

دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\geq 0,05$) بين درجة استخدام مديري مدارس محافظة المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرارات الإدارية .



وهدفنا دراسة "جاياكو وسنتاوان ويافو" (Jaikaew, Suntawan & Yafu, 2022) إلى البحث عن تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الكفاءة الإدارية لمديري المدارس الثانوية في تايلاند، والكشف عن متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المدارس الثانوية في تايلاند، وقد تكون مجتمع الدراسة من (450) مدير ونائب مدير في (45) من المدارس الدولية في تايلاند، بينما اشتملت عينة الدراسة على (45) مدير ونائب مدير مدرسة، وقد تبنت الدراسة المنهج الاستكشافي، كما استعانت بالمقابلة والاستبانة وتحليل الوثائق كأدوات للدراسة، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: وجود فعالية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في زيادة الكفاءة الإدارية لمديري المدارس وذلك من خلال دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في زيادة قدرة مديري المدارس على إدارة الموارد والموظفين وتخطيط الأهداف وتنفيذها وإدارة الميزانية وإدارة التعليم والحفاظ على انضباط الهيكل الإداري في المدرسة، كما بينت الدراسة وجود العديد من المتطلبات اللازمة لدمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المدرسة منها الأعداد والتدريب الجيد للمديرين والموظفين لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير البنية التحتية للمدارس من خلال توفير الاتصال بالإنترنت وأجهزة الحاسبات وغيرها من أدوات التكنولوجيا، ووجود الخبراء للمساهمة في تسهيل الانتقال للرقمنة في العملية التعليمية .

واستهدفت دراسة البدوي والقحطاني (2022) معرفة دور قائدات المدارس في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي؛ والكشف عن فروق دالة إحصائية حول دور قائدات المدارس في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الوظيفة الحالية، والمرحلة التعليمية)، وقد تكون مجتمع الدراسة من القائدات والوكلاء والمعلمات بالمدارس الثانوية للبنات بمدينة أبها الحضرية، واشتملت عينة الدراسة على (369) قائد ووكيل ومعلم بالمملكة العربية السعودية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستعانت الدراسة بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن دور قائدات المدارس في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي جاء بدرجة متوسطة، وقد جاءت الأبعاد متمثلة في: (بُعد استراتيجية الذكاء الاصطناعي، وبُعد البيانات للذكاء الاصطناعي، وبُعد البنية التحتية للذكاء الاصطناعي)؛ عدم وجود فروق دالة إحصائية حول دور قائدات المدارس في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي تعزى لمتغير (الوظيفة الحالية، والمرحلة التعليمية).

أفضل تلخيص للدراسات السابقة لرسالتك

انسب الأسعار اتصل بنا.



ورأت دراسة " أحمد وآخرون " (Ahmad et al., 2022) إلى التعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في زيادة كفاءة القيام بالمهام الإدارية والأكاديمية في مدارس المدارس الموجودة في دول شرق آسيا، وقد تبنت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من قواعد البيانات العلمية الالكترونية التي تتعلق بالدور التي قامت به تطبيقات الذكاء الاصطناعي بتعزيز الكفاءة في العمليات الإدارية والأنشطة الأكاديمية في المدارس والتي تم نشره في العديد من الأبحاث العلمية، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها : أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي لها دور فعال في رفع كفاءة المهام الإدارية غير المتعلقة بالتعليم والتي تستهلك وقتًا وجهدًا كبيرين من مديري وموظفي المدارس ، وتقوم أنظمة تحليل البيانات وانترنت الأشياء والتعلم الآلي بجمع البيانات التي تتعلق بآلية عمل المدرسة التي تشكل المعلمين والطلاب والموظفين وتحليلها مما

يساهم في زيادة قدرة مديري المدارس على اتخاذ القرار الفعالة لنجاح إدارة العملية التعليمية، كما تساعد أنظمة الذكاء الاصطناعي في إنجاز المهام الإدارية الروتينية التي يتولاها المعلمون، مثل تصحيح الاختبارات وتقييم الأوراق وإدارة جداول الحضور والغياب مما يوفر للمعلمين وقتًا وجهدًا أكبر للتركيز على التدريس ومتابعة الطلاب، كما أن أنظمة الذكاء الاصطناعي مثل التعليم الشخصي والمحتوى الذكي لها دور في تلبية احتياجات الطلاب التعليمية الفردية مما كان له دور في تحسين ناتج التعلم وتوفير محتوى ومهام تعليمية تتناسب مع مستوى كل طالب واحتياجاته.



سندك
للاستشارات الأكاديمية والترجمة

f @ t

وراء كل طالب مميز...
فريق أكاديمي متمكن، خدماتنا تلهمك لتكون الأفضل،
نقدم لك خدمات أكاديمية باحترافية عالية،
يشرف عليها نخبة من المختصين، لنضمن لك التفوق بثقة.

For more information
+201093747551
VISIT OUR WEBSITE
www.sanadkk.com

تواصل مع المختصين الآن!

وهدفت دراسة العجلان (2022) إلى التعرف على درجة تطبيق الذكاء الاصطناعي في مدارس التعليم العام، ومتطلبات تطبيقه وكذلك التحديات التي تحد من تطبيقه، وقد تكون مجتمع الدراسة من مديرات مدارس التعليم العام بمدينة الرياض، واشتملت عينة الدراسة على (310) مدير بالمملكة العربية السعودية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستعانت الدراسة بالاستبيان كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق الذكاء الاصطناعي في مدارس التعليم العام بدرجة كبيرة، وقد جاءت في الرتبة الأولى عبارة (اعتماد الوكيل الذكي في المدرسة كبديل لبعض الأعمال الإدارية)، فيما جاءت في الرتبة الأخيرة عبارة (استخدام الذكاء الاصطناعي كخبير استشاري لاتخاذ القرار في المدرسة)؛ جاءت متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي في المدارس بدرجة عالية جدًا، ولعل من أبرز تلك المتطلبات نجد: جذب الكفاءات المتخصصة في الذكاء الاصطناعي إلى المدرسة، وتوفير حلول إجرائية للعمليات المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي، بجانب إقامة شراكات بين المدرسة والمجتمع المحلي والهيئات المتخصصة لدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي؛ جاءت تحديات الذكاء الاصطناعي في المدارس بمستوى مرتفع جدًا، وأبرزها: عدم وجود دعم من قبل القيادات العليا في الوزارة، والتأثير السلبي على السلوك البشري نتيجة الاعتماد على المفرط على الذكاء الاصطناعي، وندرة توافر المختصين والخبراء بتقنية الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى التكلفة العالية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم.



ورأت دراسة الشراري (2021) إلى الكشف عن أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد الذكاء الاصطناعي (قدرة الإدارة، وسلوك المستخدم، والتدريب والتطوير، وتوفير الخبراء) على جودة القرار الإداري ؛ والكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية في

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عضلنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي

20109374551 أو التواصل عبر الواتساب Info@sanadkk.com

تقدير قادة المدارس للذكاء الاصطناعي وجود القرار الإداري تعزى لمتغير (الجنس، والخبرة)، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع قاندي مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الجوف التعليمية، واشتملت عينة الدراسة على (60) قائداً وقائدة؛ بواقع (31) قائد، و(29) قائدة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استعانت بالاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد الذكاء الاصطناعي (قدرة الإدارة، وسلوك المستخدم، والتدريب والتطوير، وتوفر الخبراء) على جودة القرار الإداري ؛ فيما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير قادة المدارس للذكاء الاصطناعي وجود القرار الإداري تعزى لمتغير (الجنس، والخبرة) .

كما هدفت دراسة عمار (2021) إلى الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استخدام الطالبات الروبوت التعليمي في التحصيل الدراسي في ظل التحول الرقمي تعزى للاختبار التحصيلي القبلي والاختبار التحصيلي البعدي، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات المرحلة الإعدادية في مدرسة البصائر الخاصة هيئة الشارقة التعليمية بدولة الامارات العربية، واشتملت عينة الدراسة على (25) طالبة، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي، كما استعانت بالاختبار التحصيلي القبلي كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استخدام الطالبات الروبوت التعليمي في التحصيل الدراسي في ظل التحول الرقمي تعزى للاختبار التحصيلي القبلي والاختبار التحصيلي البعدي، وذلك لصالح الاختبار التحصيلي البعدي .



إعداد فصل الدراسات السابقة

FOLLOW US

ورأت دراسة " تايسون وساويرز " (Tyson & Sauers, 2021) إلى تحليل توجهات قادة المدارس لاعتماد وتنفيذ أنظمة الذكاء الاصطناعي في مدارسهم، وما هي العوامل التي دفعت مديري التعليم إلى تبني برامج الذكاء الاصطناعي في المدارس في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الذين تبنا تطبيق برامج الذكاء الاصطناعي في العمليات الإدارية في المدارس ، بينما اشتملت عينة الدراسة على (7) مدير مدرسة ، وقد تبنت الدراسة منهج دراسة الحالة النوعي ، كما استعانت بالمقابلات وتحليل الوثائق كأدوات للدراسة ، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: وجود مستويات مرتفعة من التوجهات الإيجابية لدى مديري المدارس نحو تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الممارسات الإدارية بهدف تحسين التواصل مع جميع أفراد العملية التعليمية وتعزيز التعاون والابتكار، كما تبين أن وجود مديري مدارس أكثر إلمامًا بكيفية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي له دور فعال في اعتماد المدارس لتكنولوجيا جديدة ومبتكرة وتنفيذها بشكل أكثر سهولة مما يزيد فعالية وكفاءة

لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عضلاتنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي

20109374551 أو التواصل عبر الواتساب Info@sanadkk.com

العمليات الإدارية والتعليمية في المدارس، كما بينت النتائج وجود العديد من العوامل التي دفعت مديري المدارس لتبني وتطبيق الذكاء الاصطناعي في الجوانب الإدارية والتعليمية نظرًا لانتشار وباء كوفيد- 19 والحاجة للتواصل عن بعد بين أطراف العملية التعليمية، كما أدرك مديري المدارس قدرة الذكاء الاصطناعي على جمع المعلومات والبيانات وإبراز المشكلات المحتملة مما يزيد من قدرة مديري المدارس على اتخاذ القرارات الفعالة والاستباقية في حل المشكلات التي تواجههم في البيئة التعليمية .

وجاءت دراسة "نافور" (NWAFOR, 2020) إلى التعرف على مدى توفير المدارس لمرافق تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وفحص مستويات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الفعالية الإدارية لمديري المدارس الثانوية العليا في ولاية أنامبرا، وقد تكون مجتمع الدراسة من (771) مدير مدرسة و(7000) معلم في 257 مدرسة في ولاية أنامبرا ، بينما اشتملت عينة الدراسة على (220) مدير و(201) معلم ، وقد تبنت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، كما استعانت بالاستبانة كأداة للدراسة، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: توفر المدارس الثانوية في المنطقة مستوى معتدلاً من مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية مثل أجهزة الكمبيوتر والطابعات، لكنها تفقر إلى الأدوات الأكثر تقدمًا مثل أجهزة الفاكس وأجهزة العرض الضوئي " البروجكتور " ، كما بينت النتائج وجود مستويات مرتفعة من الكفاءة الإدارية لدى المديرين في إدارة شؤون المدرسة العامة والموارد البشرية والمادية في المدارس الثانوية الحكومية من خلال تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكونهم على دراية كافية بكيفية استخدامها وتوظيفها في الممارسات الإدارية التي تمثلت في الإشراف على التعليم وتحفيز الموظفين ومراقبة تقدم الطلاب في المدارس .

كما هدفت دراسة "أوكون وإيكيت وأميه" (Okon, Ekaette & Ameh, 2015) إلى التعرف على العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حفظ السجلات والتواصل وبين الكفاءة الإدارية لمديري المدارس في المدارس الثانوية

العامة في ولاية أكوأ إيبوم بنيجيريا، وقد تكون مجتمع الدراسة من (348) مدير من المدارس الثانوية العامة في ولاية أكوأ إيبوم بنيجيريا، بينما اشتملت عينة الدراسة على (255) مدير، وقد تبنت الدراسة المنهج الارتباطي ، كما استعانت بالاستبانة كأداة للدراسة ، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها : وجود علاقة ارتباطية بين تطبيق مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حفظ السجلات وبين زيادة الكفاءة الإدارية للمديرين، حيث تبين أنها تزيد من تحسين عمليات الإدارة والتنظيم من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات وتحديثها بشكل فوري، وتوفير مستويات أعلى من الكفاءة في إدارة المناهج الدراسية وعلاقات المدرسة مع المجتمع من خلال نظم حفظ السجلات الإلكترونية، كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التواصل وبين زيادة الكفاءة الإدارية، حيث أتاحت أنظمة التكنولوجيا المزيد من أدوات التواصل التي تتيح للمديرين البقاء على اتصال دائم مع أطراف العملية التعليمية وتوزيع المهام وتحديد كيفية ووقت القيام بها، كما تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دورًا فعالاً في تعزيز التفاعل والتواصل بين المدراء والموظفين والمجتمع المدرسي من خلال استخدام وسائل الاتصال الإلكترونية، مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية التي تساعد مديري المدارس من مشاركة المعلومات واتخاذ القرارات بشكل فعال .

شركة سندك للإستشارات الأكاديمية والترجمة - شريكك الأكاديمي الموثوق- إبدأ الآن مع سندك إعداد الإطار النظري
باحترافية



احترافية
سرية تامة
التزام بالمواعيد

سندك..
سندك في رسالتك للماجستير والدكتوراه

For more information
+201093747551

تواصل معنا الآن

Visit our website:
www.sanadkk.com

اختصر الوقت والجهد مع سندك للإستشارات الأكاديمية

والترجمة، في إنتظار تواصلكم للحصول على الدعم من

خدمة العملاء، لا تتردد في الاستفادة من خدماتنا المتخصصة لتحصل على

رسالة علمية متميزة، ترفع مستواك الأكاديمي وتُعزز من فرص نجاحك،



لا تدع فرصة النجاح الأكاديمي تفوتك وإنضم إلى عضائنا عبر التواصل على الإيميل الرسمي

20109374551 أو التواصل عبر الواتساب Info@sanadkk.com

تواصل معنا اليوم ودعنا نساعدك في تحقيق أهدافك الأكاديمية بكفاءة

وسهولة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- احمد، احمد ماجد. (2024). مفهوم الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير العملية التعليمية. *مجلة الدراسات المستدامة*. 3(3). 649-667.
- البدوي، أمل محمد حسن؛ القحطاني، تغريد علي سعيد. (2022). دور قائدات مدارس التعليم بمدينة أبها الحضرية في تطبيق أبعاد الذكاء الاصطناعي. *مجلة تطوير الأداء الجامعي*، 17(2)، 37-66.
- بلكحل، راضية. (2022). الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير الإدارة الإلكترونية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة احمد دراية أدرار. الجزائر.
- بنين، آمال. (2022). التعلم بالاكشاف في ضوء نظرية برونر للنمو المعرفي ودوره في اكتساب المفاهيم الرياضية في مرحلة التعليم المتوسط. *مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع*. 6(1). 40-54.
- بوبحه، سعاد. (2022). الذكاء الاصطناعي: تطبيقات وانعكاسات. *مجلة اقتصاديات المال والاعمال*. 6(4). 85-108.
- توفيق، صلاح الدين محمد؛ محمد، فاطمة صلاح الدين رفعت. الذكاء الاصطناعي: مدخل لتعزيز التميز الأكاديمي في الجامعات المصرية: دراسة استشرافية. *العلوم التربوية*. 13(1). 1-63.
- الحموي، ياسين. (2024). علم نفس الذكاء الاصطناعي. منصة اربد العلمية: دمشق.
- خضير، عباس نوري؛ خلف، علي حسين، (2015). أثر تطبيق نظرية برونر في تعلم المفاهيم الفنية. *مجلة جامعة بابل*. 23(4).

خليل، شيماء عبد المرضي عبد الجواد، محمد، فاطمة زكريا، وببيرس، أحلام
الدمرداش عبد الرزاق. (2021). دور التربية الريادية في تنمية مهارات
سوق العمل المستقبلي لدى طلاب التعليم الثانوي الصناعي بمصر في
ضوء ثورة الذكاء الاصطناعي: دراسة تحليلية. مجلة بحوث، 1 (8)، 43،
- 6.76

رشيد، ناظم حسن؛ أفرام، مي ابلحد. (2023). تدقيق التحيز في الذكاء
الاصطناعي في ضوء إطار عمل تدقيق الذكاء الاصطناعي لمعهد
المدققين الداخليين - دراسة نظرية تحليلية. مجلة الدراسات التجارية
والاقتصادية المعاصرة. ع (1). 429-467.

سابق، أميرة. (2024). الذكاء الاصطناعي رؤى متعددة التخصصات. ط1.
المانيا. المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية، الاقتصادية،
والسياسية.

- السريه، هبه صبح سدحان. (2022). درجة استخدام مديري مدارس محافظة
المفرق تطبيقات الذكاء الاصطناعي وعلاقتها بجودة اتخاذ القرارات الإدارية. ()
رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة آل البيت، الأردن.

سعود، وسيلة. (2023). الذكاء الاصطناعي وتحديات الممارسة الأخلاقية. مجلة
نماء للاقتصاد والتجارة. 6(2). 1-13.

سقاط، أحمد عادل. (2024). التحول الرقمي في المنظمات العامة: دراسة تطبيقية
على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية. مجله العلوم الاقتصادية
والإدارية والقانونية، 8(5)، 120-137.

السلطي، ظبية سعيد فرج. (2023). الذكاء الاصطناعي: جهود وإنجازات دولة
قطر نموذجاً للثقافة والتنمية. جمعية الثقافة من اجل التنمية. ع (190).
161-183.

- الشراري، جمال بن صبيح الهملان. (2021). أثر الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الإداري من وجهة نظر قادة مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الجوف التعليمية. مجلة سلوك بجامعة عبدالحميد بن باديس مستغانم، 8(1)، 14-37.

الشرقاوي، ماجد أبو النجا. (2023). الأبعاد الاقتصادية للذكاء الاصطناعي تقييم جاهزية الاقتصاد المصري. مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية. 9 (1). 283-357.

عبد الرحمن، اسامه. (2023). الذكاء الاصطناعي ومخاطره. الجيزة. دار زهور المعرفة البركة.

عبد الرحيم، محمد عباس محمد؛ حسانين، علاء أحمد جاد الكريم. (2022). سيناريوهات مقترحة للتحويل الرقمي في التعليم الجامعي المصري باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. 16(12). 215-357.

عبد الكريم، محمد. (2024). تحديات الإدارة في عصر التحويل الرقمي والذكاء الاصطناعي. آفاق مستقبلية. ع (4). 377-379.

العبد لله، مي؛ قطب، هيثم، قطب؛ بو مجاهد، قطب. (2023). الذكاء الاصطناعي ورهانات الاتصال والتنمية في الوطن العربي. بيروت. الرابطة العربية للبحث العلمي وعلوم الاتصال.

- العجلان، عواطف بنت محمد. (2022). تطبيق الذكاء الاصطناعي في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية: الواقع والمتطلبات والتحديات. مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، (12)، 115-148.

- العزام، نورة محمد عبدالله. (2020). دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك. المجلة التربوية لجامعة سوهاج، (84)، 468-494.

عزیز، محمد الخزامي. (2023). دور الذكاء الاصطناعي في العلوم الاجتماعية والإنسانية. مجلة سمينار. 1 (2). 1- 35.

- عمار، أسماء محمد السيد. (2021). أثر استخدام الروبوت التعليمي في التحصيل الدراسي للمتعلمين في ظل التحول الرقمي. المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، (17)، 25-39.

- عمر، سوسن محمد؛ عابنه، أحمد. (2024). درجة توظيف مديري المدارس الحكومية في لواء بني عبيد لآليات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر المديرين والمعلمين. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعليم الإلكتروني، 12 (19)، 37-56.

- عواودة، ميسون فهم. (2023). درجة امتلاك مديري المدارس داخل الخط الأحمر لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي في العمل الإداري من وجهة نظرهم. مجلة جرش للبحوث والدراسات، 24 (1)، 309-324.

- العيبان، عبدالله بن سيف؛ وآل قيس، نجود مبارك. (2023). درجة توظيف مهارات الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات التعليمية في المرحلة الثانوية. المجلة المصرية للدراسات المتخصصة، (38)، 20-70.

الغامدي، رهام أبراهيم. (2019). النظرية الارتباطية لثورنديك. مجلة فكر وإبداع، (125)، 143-165.

محارب، عبد العزيز قاسم. (2023). الذكاء الاصطناعي: مفهومه وتطبيقاته. مجلة المال والتجارة. ع (652). 4- 23.

- المريخي، مشاعل بنت هزاع. (2023). تحسين الأداء الإداري لمديرات المدارس الثانوية بمحافظة حفر الباطن في ضوء متطلبات الذكاء الاصطناعي. مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية، 2 (17)، 66- 95.

المطلق، حياة بنت عبد الله. (2023). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العبادات التي تدخلها النيابة في الفقه الإسلامي. مجلة اوروك للعلوم الإنسانية. (16)4. 2415 - 2399.

مفتاح، سعودي. (2023). الذكاء الاصطناعي: الإنسان والآلة: صراع بين الطبيعة والعلم التعليمية. جامعة جيلالي ليايس سيدي بلعباس - كلية الآداب واللغات والفنون - مخبر تجديد البحث في تعليمية اللغة العربية في المنظومة التربوية الجزائرية. 13 (3). 411 - 399.

- المقابلة، محمد قاسم محمد؛ عتوم، عبد القادر محمد أحمد. (2021). واقع الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام بمحافظة شرور في ضوء التحول الرقمي. مجلة جامعة الملك عبد العزيز - الآداب والعلوم الإنسانية، 29(4)، 166 - 139.

المهدي، مجدي صلاح طه. (2021). التعليم وتحديات المستقبل في ضوء فلسفة الذكاء الاصطناعي. مجلة تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي. 2 (5). 97-140.

يوسف، نهى عبد العزيز محمود. (2024). أخلاقيات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي "دراسة نقدية في فلسفة الأخلاق". مجلة الجمعية الفلسفية المصرية. 34(34). 268 - 227.

ثانيا: المراجع الأجنبية

- Ahmad, S. F., Alam, M. M., Rahmat, M. K., Mubarik, M. S., & Hyder, S. I. (2022). Academic and administrative role of artificial intelligence in education. *Sustainability*, 14(3), 1- 12.
- Al-Ansi, A. M., & Al-Ansi, A. (2023). An Overview of Artificial Intelligence (AI) in 6G: Types, Advantages, Challenges and Recent Applications. *Buletin Ilmiah Sarjana Teknik Elektro*, 5(1), 67-75.
- Allen, G. (2020). Understanding AI technology. Joint Artificial Intelligence Center (JAIC) The Pentagon United States, 2(1), 24-32.

- Berente, N., Gu, B., Recker, J., & Santhanam, R. (2021). Managing artificial intelligence. *MIS quarterly*, 45(3).
- Dang, G., & Sharma, B. (2022). The Role of Artificial Intelligence (AI) in Education, AI in Education. *YOJANA*, 27- 29.
- Dolanay, S. S. (2023). Artificial intelligence, smart robots, types of artificial intelligence and a new economic order. *An Overview on Business, Management and Economics Research*, 2, 138-160.
- Huang, C., Zhang, Z., Mao, B., & Yao, X. (2022). An overview of artificial intelligence ethics. *IEEE Transactions on Artificial Intelligence*, 4(4), 799-819.
- Huang, K., Hussain, A., Wang, Q. F., & Zhang, R. (Eds.). (2019). *Deep learning: fundamentals, theory and applications* (Vol. 2). springer.
- Jaikaew, P., Suntawan, T., & Yafu, S. (2022). A Model of the Need for Artificial Intelligence Using on the Administration of World-Class Standard Secondary School. *Journal of Positive School Psychology*, 6417-6424.
- Nikolenko, K. (2022). Artificial Intelligence and Society: Pros and Cons of the Present, Future Prospects. *Futurity Philosophy*, 1(2), 54-67.
- NWAFOR, C. (2020). IMPACT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) ON PRINCIPALS'ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS IN ANAMBRA STATE SENIOR PUBLIC SECONDARY SCHOOLS. *CLETUS NWAFOR, BA Philosophy; PGDE; M. Ed Administration. 3-JIICM*, 3(3), 98- 106.
- Okon, J. E., Ekaette, S. O., & Ameh, E. (2015). Information and Communication Technology (ICT) Utilization and Principals' Administrative Effectiveness in Public Secondary Schools in Akwa Ibom State, Nigeria. *African Educational Research Journal*, 3(2), 131-135.
- Omehia, A., & Mmejim, I. C. (2020). Pros and cons of artificial intelligence in 21st century library and information service delivery. *International Journal of Scientific Research in Education*, 13(2), 220-227.

- Reddy, P. P. (2020). Artificial Superintelligence: An AI That Makes Better AI's Recursively. *EasyChair Preprint*, (4077).1-25
- Sharma, A. (2023). ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI). DIGITAL LITERACY, 84.
- Sousa, M. J., Dal Mas, F., Pesqueira, A., Lemos, C., Verde, J. M., & Cobiañchi, L. (2021). The potential of AI in health higher education to increase the students' learning outcomes. *TEM JOURNAL*, 10(2), 488-497.
- Strelkova, O. (2017). Three types of artificial intelligence. Intelligent, *Information Management*, Vol.15 No.4. 1-4.
- Tyson, M. M., & Sauers, N. J. (2021). School leaders' adoption and implementation of artificial intelligence. *Journal of Educational Administration*, 59(3), 271-285.
- Yu, H., Shen, Z., Miao, C., Leung, C., Lesser, V. R., & Yang, Q. (2018). Building ethics into artificial intelligence. *arXiv preprint arXiv:1812.02953*.